

### ANÀLISIS DE LA INTERACCIÓ I ESTRUCTURA GRUPAL AL MEDI VIRTUAL

A la comunitat Eneagrama2001, ens trobem un fòrum relacionat amb les tipologies que aquest model d'estructures de la personalitat proposa. Ens trobem davant **un grup** de persones que formen una comunitat envers a una temàtica concreta, l'Eneagrama, aquest és el seu **criteri d'identitat**, ja que ells, com a grup, tenen **consciència col·lectiva** de sí mateixos com **entitat social diferenciada i comparteixen criteris d'identitat social**, ja que s'identifiquen a rel d'un model de personalitat que es diu eneatisip, n'hi ha 9 i cada membre pertany a un d'aquestes tipologies, per tant, en el grup tots aquells que comparteixen aquesta teoria de la personalitat son anomenat entre ells "Eneagramistes", el fet de ser de diferents tipologies estableix ja un rols determinats (**Criteri d'estructura social**), que influeixen en els missatges enviats i les actituds en front a altres membres així com una acceptació d'unes **normes** concretes per pertànyer a n'aquest grup. Totes juntes, s'agrupen per cooperar i aconseguir així l'objectiu de compartir, desenvolupar e investigar damunt aquest model de personalitat proposat per Claudio Naranjo (**Criteri d'interdependència**).

El grup format per aquests membres és un **grup de tipus secundari**: la seva formació es artificial, ja que ha estat creat per un administrador de la comunitat "Ayatolah", té un nombre molt ampli de membres, 1511, per tant, es un **grup gran**, es dona una **interacció indirecta**, ja que l'interacció es produeix a un medi virtual mitjançant un tauler de missatges (fòrum) on no es dona una comunicació a temps real. Les xarxes de comunicació, es donen de "**Cada un amb tots**" ja que tota l'informació disponible es transmet a tots els membres del grup. Dins el fòrum podem veure que es mesclen missatges envers a la teoria de l'eneagrama amb d'altres com son l'oferta de cursos de tot tipus de creixement personal que res tenen a veure amb el tema i d'altres com tests psicològics, (**test myers briggs**), que tampoc te molta relació. Com moltes d'aquestes informacions no provenen d'una font fidedigna d'informació, es produeix una circumstància propicia per l'aparició de **rumors**, que proliferen i creixen amb les discussions proposades, de fet, observem una discussió de "*Sin tetas no hay paraíso*" on s'experimenta el coneixement de l'eneagrama a rel de catalogar uns personatges d'una sèrie de televisió. Tot això no té més a veure que amb funcionar des de un rol determinat, que és la tipologia que et correspon: "*Resulta que llegó a la TV Argentina (termina esta noche) la genial producción colombiana SIN TETAS NO HAY PARAISO. Uds saben que mi pasión es analizar los subtipos (especulativos, of course) en las series de TV. Pero esta es TAN REAL que está difícil la cosa... La pregunta del millón es ..CATALINA , la protagonista ...¿Es una 2 Sexual o 3 Sexual? ¿Y su amiga Jessica? ¿Sus actitudes mezquinas de los últimos capítulos (me refiero a Jessica) son motivadas por el orgullo herido o por la envidia? Al ppio, Catalina me parecia una 2 Sexual y Jessica una 3*"

Pel que pareix el fet d'estar orientat al creixement personal, dona un cert **status**, no tant pel fet de pertànyer a un rol determinat marcat per l'eneatisip, sinó pel simple fet de

NOTA: B

pertànyer a la comunitat. Al ser una eina de creixement personal basat en tipologies de la personalitat podem dir que es dona en el grup una **integració cognitiva**, ja que el mecanisme bàsic del grup es compartir importants característiques personals (si soc un tres, estic orientat a l'èxit, soc vanitós, extravertit, controlador..., en canvi si soc un 1, soc perfeccionista, obsessiu, colèric...) i ser-ne conscients, llavors en el moment en que tots coneixen la possible tipologia (per ser membre, l'has de conèixer) i comparteixen aquest model de creixement personal, ja **es pensen a sí mateixos com a grup**, de fet el nom és que tots es viuen com "Eneagramistes". Si fem referència al **desenvolupament grupal**, la teoria més aplicable en aquest cas seria el **model integrador** que formular **Worchel**, un model d'identitat social dels grups, ja que segons aquest, podem dir que el grup està orientat en vers a la consecució de la tasca i amb la seva productivitat, i es que ja ha establert la seva identitat grupal, és un grup amb 8 anys de evolució, i podem dir que està en fase d'**individuació** ja que els membres que ja s'han identificat com a tals, comencen a establir les seves diferències envers a la productivitat. L'**estructura grupal** que observem, està formada per la **cohesió, els rols i unes normes**, ve definida per un **patró de relacions** que emergeix entre els membres del grup, ja que **els membres es relacionen només d'una determinada forma**, un membre proposa una nova discussió al tauler de missatges i els altres li responen opinant envers a la temàtica proposada (**Levine i Moreland, 1998**). Per formar part del grup, has de fer-te primer un test per tenir una idea de quina pot ser la teva tipologia, i has d'acceptar unes **normes socials** (regles de conducta compartides pels membres del grup que prescriuen el comportament adequat), com per exemple, "*les bones maneres*" o "*no obrir una NUEVA DISCUSIÓN, con temas no explícita y apropiadamente relacionados con El Eneagrama o, en su defecto, con el Trabajo Interior que apoya esta herramienta*". Aquestes, son transmeses com a requisits per formar part de la comunitat, així les bones maneres seria una **norma prescriptiva** (es el que s'ha de fer) mentre que el fet de no obrir cap discussió de temes no relacionats amb l'Eneagrama seria una **norma proscriptiva** (El que no s'ha de fer). Com a **rols socials** que formen la comunitat, ens trobem amb l'Administrador, que és el líder, els administradors adjunts, que ajuden al líder i els participants, que a la seva vegada estan dividits segons les seves tipologies de personalitat, així algú de tipologia 6 adopta el rol d'algú indecís, i les persones de tipologia 2 el rol de seductors, el fet de que hi hagi gent de cada tipologia que juga aquests rols dona una **interacció grupal** molt enriquidora i possibilita punts de vista diferents. Es pot veure una gran **cohesió grupal**, (els membres es comuniquen entre ells, la pauta d'interacció te una orientació positiva, estan satisfets) orientada cap a la **cohesió social**, ja que els membres senten simpaties mútues i gaudeixen del comportament grupal

Pel que fa al **lideratge**, aquest espai, està regulat per un líder, l'administrador, que és el creador de l'espai, per tant **el lideratge es dona com iniciador de l'estructura**, ja que posa en marxa l'espai i manté l'estructura dels rols. El tipus de lideratge establert pel líder, es de **Laissez faire**, ja que aquest, adopta un paper passiu, abandona el poder en mans del grup i es limita a aportar els mitjans necessaris sense jutjar o avaluar, dona al grup llibertat encara que el grup pot recórrer a ell en moment de necessitat, ell només dona l'entrada als membres

nous, facilita documentacions que puguin interessar, borra missatges ofensius i fa comentaris de forma poc freqüent, però el curiós, és que no pareix que hi hagi un clima socioafectiu negatiu i que la cohesió i nivell de satisfacció del grup pareix alt, i no baix, com es correspon a n' aquest tipus de lideratge. Missatges de benvinguda, i d' alegria per les noves incorporacions, agraiments al líder per la creació de l' espai... Els membres semblen satisfets amb el que passa, sol haver un clima de respecte i de col·laboració important, de fet quan un membre demana que es fessin el test *tmyb* per fer un estudi, li contesten en 2 dies 35 membres. Veiem que és **un líder considerat**, ja que mostra interès pels sentiments, benestar, confort, estatus i satisfacció dels subordinats, per exemple quan hem dona la benvinguda, hem presenta al grup molt afectuosament: *"Damos cordial bienvenida a SANDRAMARINA, quien desea "compartir con otros lo que el eneagrama nos puede ofrecer.... Esperamos tus contribuciones y aportes en el Foro. Siéntete en tu casa !. ARCEs saludadores"* A més podrien dir d' ell que es **un líder relacional**, ja que està motivat envers les relacions personals.

A la comunitat observem una interacció de poder, amb la típica tendència a voler passar desapercebut, s' exerceixen diferents interaccions de poder, per una part, es dona el **poder legítim** amb el creador de la comunitat, ja que tots els membres permeten que aquest mani i prengui decisions que afecten a tots els membres (borra missatges que no troba adients, et dona permís o no per pertànyer a la comunitat...) i entre els membres també es dona el **poder de l' expert**, ja que nous membres com "Lorna", té el convenciment de que altres membres com "astigitano" tenen coneixements superiors als seus i llavors, assumeix el punt de vista d' aquest: *Hola Sandramarina: Al igual que ... creo no estoy segura sea 6, aún no he podido comprender bien porque tengo poco leyendo, trataré de cultivarme más ya que al parecer no es muy bueno el 6,. Respuesta: "por tus dudas seguramente serás 6, revisa la integración al seis deber..."* Resposta de Lorna: *"Tu crees??? Yo nunca lo hubiera dicho... pero como apenas conozco el tema seguramente seré un seis deber cómo tu dices.. quizá tendré que revisarlo porque debe ser que no quiero aceptar."* A n' aquest fòrum trobem un cas clar d' **influència social**, ja que el grup de participants tracten de convencer a altres per aconseguir l' acceptació de les seves idees envers a l' eneagrama, aquesta influència social es produeix a rel de **la persuasió** d' alguns membres, on a missatges que jo enviat, un participant m' intenta convèncer de que la meua tipologia es la 2 i no la 3 només per la meua forma d' expressar-me per escrit, per la que ell ja pot deduir molts d' aspectes en mi. Es donen **processos d' influència** envers a la **conformitat**, ja que membres del grup modifiquen les seves opinions envers la posició majoritària mantinguda pel grup, algun membre no s' identifica amb cap tipologia, el grup li ofereix possibilitats mitjançant la persuasió perquè ho fassa, llavors el membre acaba reconeixent-se en algunes característiques, per tant, dona la seva conformitat als companys modificant la seva opinió. Pel que fa a la meua interacció, dins el grup s' ha donat a dos nivells, **Administrador-membre**(jo) via e-mail, ja que vaig tenir que fer un test i explicar els motius pels que volia formar part de la comunitat, i llavors aquest hem va presentar a la resta del grup, i **membre-membre**, un cop ja he format part, primer fent una presentació, amb la que rep respostes en les que mitjançant la persuasió un membre (*astigitano*) vol exercir un

**poder d' expert** davant jo: *"La Palabra describe con bastante exactitud a quien la usa (escrita, oral, señante, corporal, etc) que muchos otros medios. Cuando en los talleres hay alguna duda con alguna tipología, la palabra concluye. "Colaborar", "creativa" y "actriz", "atencion", "acompanamiento", que aunque todos lo seamos en mayor o menor medida, en conjunto van contando una historia del rey (reina en este caso) de la empatia: el "camaleon" del eneagrama, el Dos...."* El membre inexpert i hem vol fer creure que ell pot distingir perfectament la meua tipologia només per com escric els missatges i d' altres que simplement hem donen la benvinguda. També col·laboro amb la discussió del membre que passa el text *tmyb*.

### **COMPARACIÓ DE LES INTERACCIONS GRUPALS QUE ES DONEN EN UN CONTEXT FÍSIC I EN UN CONTEXT VIRTUAL.**

Hi han molts d' aspectes de les interaccions i comunicacions que canvien d' un context físic a un context virtual, ens trobem, per exemple que el tipus de grup que es dona en un **context físic pot ser primari o secundari**, mentre a un **context virtual esdevé com a secundari**, ja que el medi virtual necessita de la creació d' un espai perquè es pugui donar la interacció, que és sempre indirecte, i té un nombre més ampli de subjectes, a més, les relacions personals entre els membres no són força estretes ni intenses a n' aquest cas, per tant poden dir que ens trobem que els contextos físics faciliten més l' interacció que possibilita la creació de grups primaris, mentre que el context virtual facilita més sovint la creació de grups secundaris. Mentre que a la Pac 1 parlava d' un grup on l' **interacció es dona cara a cara**, al **context virtual** d' Eneagrama2001 **això no es possible**, les comunicacions del grups Llatins a la pac 1 es donen directament, i **es pot observar el llenguatge no verbal** amb els **emblemes** (salut típic) o **les formes de vestir concretes** que ells tenen, mentre que **al grup de l' eneagrama, no es pot observar la comunicació no verbal**, encara així, es cert que tenen una forma de despedir-se concreta que empen tots els membres, es diuen adeu amb la paraula "ARCES", que vol dir, "*abrazos rompe costillas eneagramados*", que podria esdevenir una espècie d' emblema virtual. L' **estructura del grup dels llatins era rígida i jeràrquica**, mentre que l' **estructura del grup d' eneagrama es flexible**, el lideratge també es diferent, el del grup dels llatins correspon a un **lideratge coercitiu i autoritari**, mentre que al grup d' eneagrama el lideratge és **Laissez faire**, es un **líder considerat i relacional** que exerceix un **poder legítim** mentre que l' altre exerceix **un poder dominant i autoritari**. La **cohesió grupal** dels llatins es **feble** mentre que la cohesió del grup eneagrama es una **cohesió social**.

Per tant, la psicologia de grups en el context virtual, té més dificultats de ser aplicada, ja que hi ha molt detalls que al haver una comunicació indirecta i sobre tot no verbal no poden ser observades, es pot inferir l' estructura, tipus de líder, etc. però hi ha altres aspectes que encara s' han de desenvolupar dins els espais virtuals, com teories més concretes orientades a n' aquest tipus d' espai, aspectes en la comunicació i aspectes relacionals que costen de detectar.